



La seguridad es lo primero, siempre



Introducción



BRIDGESTONE



Worldwide Olympic Partner



Worldwide Paralympic Partner



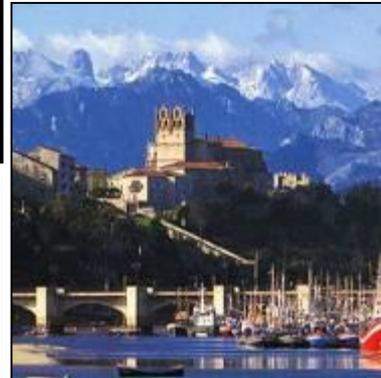
Presentación .Puente San Miguel en España



- Localización: Puente San Miguel, España
- Comienzo de la Actividad:
 - 1933 (Torrelavega)
 - 1965 (PSM)
 - 2015: 50 años aniversario
- Área de la planta: 99.494 m²
- Productos: cubiertas AGR & BIAS
- Otros productos : compuesto para recauchutado
- Capacidad: 850 cubiertas/día
- Plantilla: 388 trabajadores
- Días de trabajo: 350 días/año

Cooperación entre las 3 plantas BSHP

- Transferencia de compuestos, tejidos, Bladders
- Servicios centrales compartidos
- Programa BSHP de Intercambio
- Benchmarking
- Resolución de Problemas



Historia de PSM en Imágenes

Planta de Torrelavega

YEAR 1933 **BRAND** AUTO GOMAS **NATIONALITY**  **PRODUCTS** INNER TUBES



YEAR 1935 **BRAND**  **NATIONALITY**  **PRODUCTS** TIRES / TUBES / TECHNICAL ART.



YEAR 1965 **BRAND**  **NATIONALITY**  **PRODUCTS** TIRES / TUBES / BELTS / ADHESIVES, SOLUTIONS, TECH. ART.



Foundation



YEAR 1976 **BRAND** **Firestone** **NATIONALITY**  **PRODUCTS** TIRES / TUBES / BELTS / ADHESIVES, SOLUTIONS, / TECH. ART.



PSM se convierte en una planta Firestone



Planta de PSM

YEAR 1988 **BRAND** **BRIDGESTONE** **NATIONALITY**  **PRODUCTS** TIRES / PCT / SOLUTIONS.
YEAR 2010 **BRAND** **BRIDGESTONE** **NATIONALITY**  **PRODUCTS** AG TIRES



Bridgestone se fusiona

BRIDGESTONE



Certificaciones de la Planta

1990

Premio Ford "Q1"



ISO 9001:2008
31 de Julio, 1993

1994

Premio Ford "Q101"

1995

J.C.B. acreditación

... 2000



ISO 14001,
18 de Feb. 2000

2014



OHSAS 18001,
12 de Dec. 2013

ECE R-106 RDW Accreditation, Nov. 2013

AGR Bridgestone Aprobación de marca, 2013

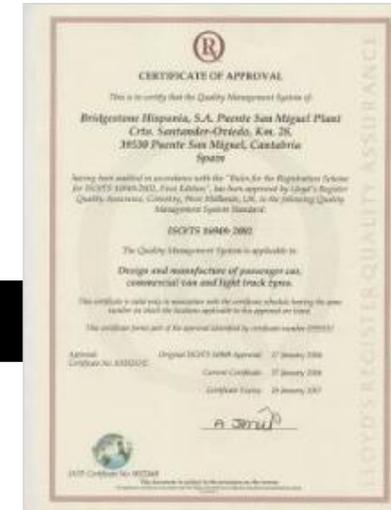
RTA Cualificación del proceso, 2013

2013 ...

JOHN DEERE, 2007
premio proveedor



2007 ...



ISO 16949:
27 de Enero 2004

2004

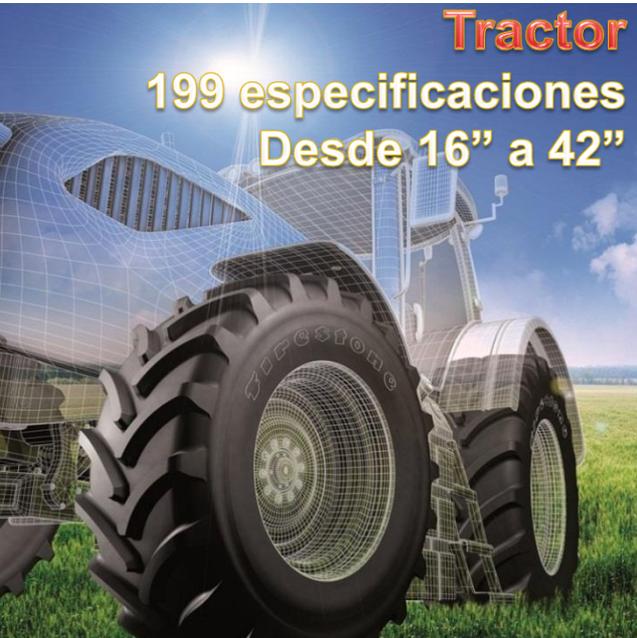
Ciclo de vida del Negocio de Agrícola



Ganancias



Actual Catálogo de AGR



Tractor

199 especificaciones
Desde 16" a 42"



Combine

6 especificaciones
Desde 30" a 34"



Industrial

15 especificaciones
Desde 18" a 28"



Cultivo en línea

14 especificaciones
Desde 32" a 52"



Bridgestone AGR

44 especificaciones
Desde 22,5" a 42"



La seguridad es lo primero, siempre



Proyecto Safety Mentors

Puente San Miguel

Seguridad Basada en la Conducta



1 Antecedentes.

Proceso Construir Cultura Preventiva Positiva

2 Proyecto Safety Mentors

Marta Solares
Jefe de Seguridad Bridgestone Puente San Miguel
Coordinadora de Prevención Bridgestone Hispania Manufacturing, S.L.

1 Antecedentes.

Proceso Construir Cultura Preventiva Positiva

Fase 0 Sept. 15-Marzo 16



La seguridad es lo primero, siempre



Explicación del Proyecto a toda la plantilla

Patricia Gonzalez

IVE
 Instituto Vasco de Ergonomía
 Ergonomia Euskal Institutua

Mónica Grillo

Survey Feedback Cultura Preventiva

Enfoque de la Seguridad comportamiento hum



Item	Objective	Indicator	Target	Actual	Remarks
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30



- Nuestro **Plan de acción** comenzó a surgir con las ideas que se empezaron a formar en los grupos de trabajo: y así fuimos dibujando entre todos nuestro programa de Seguridad basada en la Conducta
- **Efectos positivos colaterales:**
- ✓ **Crecimiento de la Confianza entre los miembros de los equipos** con un mismo objetivo "La Seguridad es un interés común de todos"
- ✓ **Emerge un claro fortalecimiento del Compromiso, Implicación y Motivación.**



1 Antecedentes.

Proceso Construir Cultura Preventiva Positiva

1ª fase Nov 16-Marzo 17



La seguridad es lo primero, siempre

Construir Cultura Preventiva +

Programa PSM
Seguridad Basada en la Conducta

Sesiones Para toda la Plantilla
16, 22 y 23 de Noviembre

Equipo Líder
Director de Planta – E. Luzán
Jefe Dept. Seguridad – M. Solares
Jefe Producción – J. Amorena
Jefe RRHH – E. de Pablos
Jefe QS – Carlos Díez
Jefe Ing. Mto – E. Revuelta

Delegados de Prevención:
• Luis Benito
• Isidro Sáiz
• Jorge Schwartza
• Enrique Gómez

In Green

Principales claves para el éxito

- **Comunicación** a **TODOS** los empleados 5 turnos (2 h./turno) de los resultados obtenidos en fase 0 (diagnóstico) y del **Propósito del Proyecto**.
- El proyecto fue presentado con intervenciones de todos los miembros del **Equipo Líder**, con especial y gran impacto el discurso del **Dir. Planta**, y la **asistencia de los delegados de Prevención** sentados al lado de la dirección y la participación en el discurso.
- Impacto de los **materiales** de comunicación del programa **co-creados** por los **equipos de proyecto** y **voluntarios** de la planta

Construir Cultura Preventiva +

Programa PSM
Seguridad Basada en la Conducta

- 1- Introducción
Marta Solares
- 2- Construir Cultura Preventiva +
Sentir y Compartir el Valor de la Seguridad y la Prevención.
Patricia González – IVE
- 3- Programa Seguridad Basada en la Conducta
Equipo líder
 - ✓ **Visión, misión y valores en seguridad y salud laboral.**
"Nuestros Siempre Seguros" ligados a nuestros ICON-TF
Enrique Luzán
 - ✓ **Cumplimiento de Normas.**
"Nuestras reglas que salvan la vida"
Marta Solares
 - ✓ **Programa de Observaciones de Comportamiento.**
"AVISAME"
Marta Solares
 - ✓ **Reconocimiento y celebración nuestros esfuerzo.**
Marta Solares
- 4- Dudas y Preguntas. Cierre
Todos



La Expectativa del Programa:
"Seguridad Compartida"

BRIDGESTONE
Your Journey, Our Passion

1 Antecedentes.

Proceso Construir Cultura Preventiva Positiva

2ª fase Abril 17-Septiembre 17



La seguridad es lo primero, siempre

Construir Cultura Preventiva +

Programa PSM
Seguridad Basada en la Conducta

Sesiones Para toda la Plantilla
17, 20 y 26 de Abril de 2017

Equipo Líder
Director de Planta - K. Hernández
Jefe Dpto. Seguridad - M. Solares
Jefe Producción - J. Ancoena
Jefe C&I - Carlos Díaz
Jefe Ing. M&O - E. Rivasalba
Delegado de Prevención - Luis Berio
- Isidro Diaz
- Jorge Echeverría
- Enrique Gómez



➤ Como **cierre de la primera** fase se aplico un **programa de reconocimiento** con un diseño orientado a los **equipos** y a sus **comportamientos contributivos** y logros. Entrega el **28 de Abril** día Internacional de Seguridad.

➤ Se aprovecho la oportunidad para **anunciar** la **"Campaña Safety Mentor"** Europea lanzada ese mismo día. (CEO & Presidente BSEMEA)

Construir Cultura Preventiva +

Programa PSM
Seguridad Basada en la Conducta

- 1- Introducción
Marta Solares
- 2- Construir Cultura de autocuidado
Líderes en misión
Patricia González – IVE
- 3- Programa Seguridad Basada en la Conducta
Equipo líder
✓ Revisión Programa Avisame Novbre. 16- Marzo 17
Marta Solares
Kepa Hernández
✓ Reconociendo nuestro esfuerzo y Celebrando nuestros logros
Marta Solares
Kepa Hernández
✓ 2ª fase Programa "AVISAME"
Nuestra espiral de Solidaridad
Marta Solares
- 4- Cierre
✓ Nuestro video de Seguridad Compartida



Avisame mensual	Asignación mensual
15 Mayo: Propuesta Causa	
Abril/Mayo	Causa 1
Junio	Causa 2
Julio/Agosto	Causa 3
Septiembre	Causa 4



Causas propuestas por trabajadores
Contribución a la RSC

- Implicación** Me importa la Seguridad. Por **CONTRIBUIR** al DISEÑO de nuestro Programa AVISAME
- Compromiso** Cumpló con la Seguridad. Por **MANTENER VIVO** nuestro Programa AVISAME
- Pertenencia** Soy dueño de mi seguridad. Por **CONOCIMIENTO Y ENFOQUE** + de nuestras "reglas que salvan"
- Trabajo en Equipo** Seguridad Compartida. Por nuestros **PRIMOS 225 AVISAME**
- Flexibilidad** Me adapto y cambio. Por **IMAGINAR** nombres adaptados a nuestro proyecto de Seguridad



1 Antecedentes.

Proceso Construir Cultura Preventiva Positiva

Resumen de resultados



La seguridad es lo primero, siempre

- **Mejor disminución de accidentes en los últimos 7 años** (- 34% del total accidentes; - 67,3% de casos días perdidos).
- **Aumento de la implicación:**
+ del 23% del nº de situaciones de riesgo **observadas por los operarios** (actividad OSSA).
+ 32% de nº "Avisames" realizados por los trabajadores en la fase 2 (309) frente a la fase 1 (233).

PSM principal contribuyente con 43 solicitantes al **proyecto corporativo Safety Mentors** según propia declaración de la Dirección Corporativa de S&H

• Reconocimientos Corporativos a PSM por el Proyecto

BSEMEA – VISION AWARDS 2017

El pasado 12/10/17 nos comunican que **el Equipo de la Planta de Puente San Miguel ha ganado el premio de Visión** ("Vision Awards") en la Categoría de Gente ("People") con nuestro proyecto de **Construir Cultura Preventiva Positiva**.

WINNER:
PSM Plant Team (all departments and teammates).
Marta Solares (Project coordinator)

ACHIEVEMENT:
Safety improvements, personal values and relationship learnings for all employees, clear involvement/commitment and increase of motivation, increase of trust among teams

REASON FOR SELECTION:
Deployment of a "Building up a Positive Safety Culture" through a behavioral based safety program

¡ GRACIAS A TODOS POR EL ESFUERZO E IMPLICACION !

¡Enhorabuena a TODOS!!!

BSEMEA – BRIDGESTONE AWARDS 2018

*** Enero 2018:**
Nuestro Proyecto **Construir Cultura Preventiva Positiva** vuelve a ganar un premio Corporativo, consiguiendo la "plata" en los **Premios Regionales Europeos de la Compañía – "Bridgestone Award"**, en la Categoría de **Gestión**.

Acto de Entrega: 22 de Enero en nuestra sede Central de Bruselas.

Recogen el Premio de manos de nuestro CEO Paolo Ferrari, Marta Solares, como representante de la dirección y Alvaro González trabajador de Inspección final, como representante de los trabajadores voluntarios de los grupos de trabajo/Safety Mentor del programa, elegido por sorteo.

¡Enhorabuena a TODOS!!!

BRIDGESTONE
Your Journey, Our Passion

② Proyecto Safety Mentors

3ª fase Nov.18-Abril 19



La seguridad es lo primero, siempre

Abróchate el casco y
viajemos juntos hacia un
nuevo concepto de
seguridad

"Seguridad Sentida"
Proactiva y Compartida



"El Safety Mentor es una fuerza motivadora que mantiene encendida la señal de la prudencia e inspira a sus colegas a hablar de seguridad todos los días" El rol principal del Safety Mentor es mantener alerta la atención de sus colegas ante cualquier factor de riesgo"

Bridgestone carta a Safety Mentors

BRIDGESTONE
Your Journey, Our Passion

② Proyecto Safety Mentors

Inicio de Proyecto



La seguridad es lo primero, siempre

Construir Cultura Preventiva +

FASE 3

Proyecto Safety Mentors

Presentación voluntarios Proyecto

- **Presentación del Pre-diseño Fase 3** Proyecto "Construir Cultura Preventiva +", con foco en la contribución de la figura del "Safety Mentors" al mismo.
- **Misión, valores y objetivos Safety Mentors.** Construidos colectivamente y alinearlos con los nuevos valores organizacionales (VAP).
- **Plan de acción.** Actividades Safety Mentor.
- **Adhesión Voluntaria al Proyecto y Firma del contrato de Compromiso**
- **Participación en Programa de desarrollo de competencias socioemocionales.**



Pack de bienvenida a nuestros SAFETY MENTORS

② Proyecto Safety Mentors Lanzamiento



La seguridad es lo primero, siempre



Construir Cultura Preventiva + Seguridad Basada en la Conducta

Sesiones Para toda la Plantilla

14, 19 de Diciembre de 2018

1- Introducción

Marta Solares

2- Construir Cultura Preventiva +

Viaje al cambio y a la transformación: "Seguridad Compartida"

Patricia González – IVE

3- Programa Safety Mentor

Marta Solares

Equipo líder: J. Barquín Carlos Díez

Safety Mentor: Jesús Lago y Ramón Aguirre

Visión, misión y valores

4- Dudas y Preguntas. Cierre

COMPORTAMIENTOS LÍDERES EN SEGURIDAD

Valentía



Hablar alto. Si vemos algo que no es seguro lo decimos y expresamos nuestra inquietud sin miedo.

Agilidad

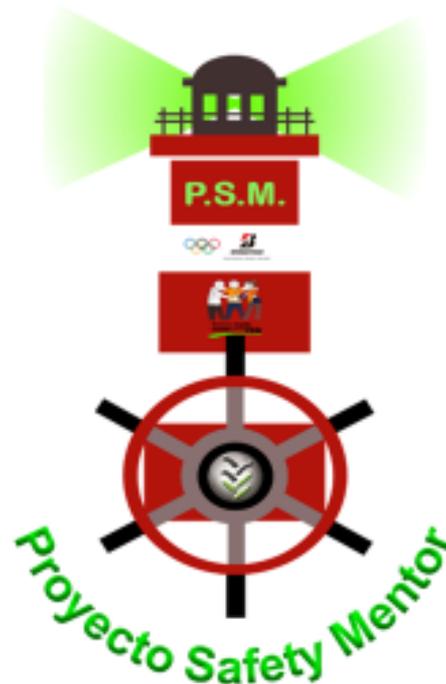


Cumplir con la promesa. Actuamos de forma segura y aplicamos los aprendizajes en seguridad con sentido de urgencia.

Pertenencia



Construir relaciones positivas. Nos cuidamos unos a otros. Hacemos comentarios positivos cuando vemos practicas seguras y desafiamos los problemas de manera constructiva.

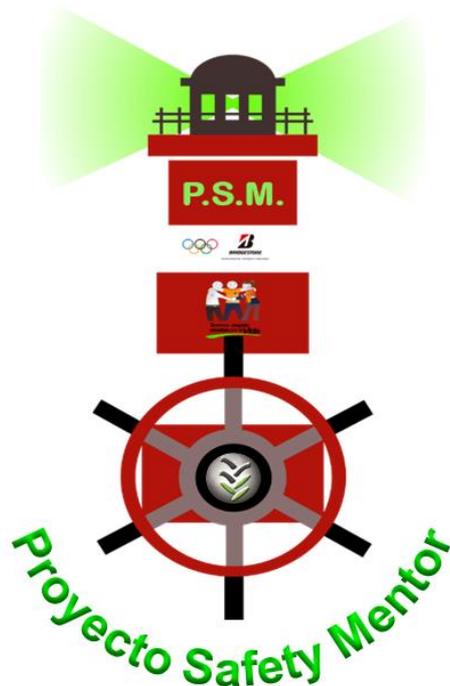


② Proyecto Safety Mentors

Plan de acción



La seguridad es lo primero, siempre



“Momento de Seguridad”:

ConversACCIONES con compañeros que permitan prevenir daños mediante un ciclo de observación, interacción, reporte y corrección de comportamientos o de situaciones peligrosas (*uy casi!*), utilizando el formato de registro “**Cuidame**”

Pirámide de progreso

Celebración con los equipo

Programa de reconocimiento

② Proyecto Safety Mentors Actividades



La seguridad es lo primero, siempre

PIRAMIDE DE PROGRESO: Transparencia Comunicación Directa



② Proyecto Safety Mentors

Resultados cuantitativos y cualitativos



La seguridad es lo primero, siempre



Proyecto Safety Mentors

Puente San Miguel

Seguridad Basada en la Conducta

1- Introducción – Inicio del Proyecto

Marta Solares

2- Que hemos logrado

Marta Solares

Equipo Representantes Safety Mentors: Ramón Aguirre, Ignacio Fernandez; Jose Manuel Gonzalez; Juan Carlos Arce, Álvaro González; Miguel Angel Perez; Aurelio Rodriguez, Antonio Ortiz, Victor Fraile, Alvaro Castillo, Jose Antonio Solares

3- Como vamos a Seguir Mejorando

Marta Solares

Patricia Gonzalez - IVE

4- Dudas y Preguntas. Cierre



La seguridad es lo primero, siempre



Sesiones con vocales Proyecto Safety Mentors	8
Horas de Trabajo Safety Mentors vocales (11)	292 h
Conversaciones de Seguridad	112
Informes trasladados a Dirección, Mandos y Safety Mentors	5
Pirámides de Progreso trasladadas a los Trabajadores	5

7 de noviembre de 2019

Presentación Equipo Líder
Construir Cultura Preventiva Positiva



Proceso Construir Cultura Preventiva Positiva

Proyecto Safety Mentors



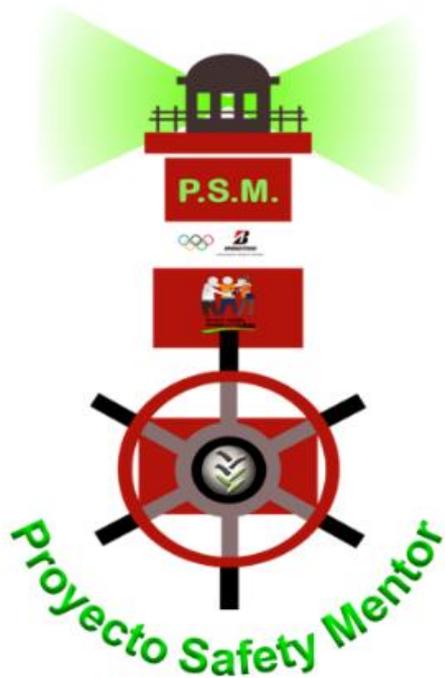
La seguridad es lo primero, siempre

Comentarios Finales

- Nuestro objetivo es **cambiar el comportamiento**, a través del **aprendizaje** y de una organización laboral con un **modelo de cultura Justa** que nos ayude a mantener la consistencia y credibilidad.
- Es un proceso **co-diseñado por los equipos**, que pone el foco en la **participación** y las **habilidades relacionales** para **CREAR seguridad** a través de **comportamientos proactivos y solidarios**. "Todos somos líderes en seguridad".
- **La participación activa del Equipo Lider** (Comité de Dirección y delegados de prevención) es clave en los logros obtenidos en el proyecto
- La **implicación de los Safety Mentors** "expertos de campo de primera línea" es clave para identificar **barreras al comportamiento** seguro e **impregnar** nuestra planta de "Cultura Preventiva".



Es una **carrera de distancia...**
Seguimos Construyendo Cultura Preventiva Positiva en Bridgestone PSM



Proyecto Safety Mentors

Puente San Miguel

Seguridad Basada en la Conducta



Marta Solares

Jefe de Seguridad Bridgestone Puente San Miguel

Coordinadora de Prevención Bridgestone Hispania Manufacturing, S.L.

Patrocina:



Coordina:

